

ІНФОКОМУНІКАЦІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

Славгородський Я.В.

Науковий керівник – доц. Харченко Н.А.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІМІ,

м. Харків, Україна

e-mail: yaroslav.slavhorodskyi@nure.ua.

Information and communication technologies (ICTs) have become an integral part of the social sphere, transforming the way people interact and communicate with each other. The rapid advancement of ICTs has led to the emergence of new forms of social communication, such as social media platforms and online communities. These platforms have enabled individuals and groups to connect and share information and ideas on a global scale, irrespective of geographical location or time constraints. On the other hand, the rise of ICTs has also raised concerns about their potential negative impact on social interactions and well-being. It is important to be aware of the potential challenges and risks associated with their use, and to adopt responsible practices to ensure a positive and healthy online experience.

Інформаційні технології та комунікації зазнали стрімкого розвитку в останні десятиліття, що відкрило безліч можливостей для їх використання у соціальній сфері. Застосування інфокомунікаційних засобів в сфері соціальних послуг, освіти, здоров'я та інших аспектах громадського життя значно змінило спосіб взаємодії між людьми та організаціями, а також покращило доступ до різноманітних ресурсів та послуг.

Крім того, інформаційні технології дозволяють покращити якість надання соціальних послуг. Електронні системи управління даними та онлайн-системи реєстрації можуть спростити процеси роботи з клієнтами та забезпечити більш ефективну організацію робочого процесу.

Вплив інфокомунікацій на соціальні послуги:

1. Цифрові платформи для надання соціальних послуг: платформи онлайн-послуг забезпечують ефективну організацію соціальних послуг, забезпечуючи швидкий доступ до інформації та можливість отримання допомоги в будь-який час і в будь-якому місці.

2. Технології для покращення якості життя: використання інфокомунікаційних технологій у розробці додатків для здоров'я, медичних порадників та платформ для онлайн-терапії дозволяє покращити доступність та якість медичних послуг.

Інформаційні технології в освіті:

1. Дистанційна освіта та онлайн-навчання: інтернет та цифрові технології створили можливість для розвитку дистанційної освіти, що розширює доступність освіти для різних категорій населення та сприяє постійному навчанню.

2. Інтерактивні навчальні платформи: розробка інтерактивних навчальних ресурсів та платформ дозволяє створювати індивідуальні підходи до навчання та підвищує зацікавленість учнів у процесі навчання.

Вплив інфокомунікацій на соціальну взаємодію:

1. Соціальні мережі та комунікаційні платформи: соціальні мережі стали важливим інструментом для спілкування, обміну думками та ідеями, а також для організації соціальних рухів та заходів.

2. Громадські ресурси та платформи з підтримки: інфокомунікаційні засоби відкривають можливості для створення громадських ресурсів та платформ з підтримки, які об'єднують людей навколо спільних інтересів та проблем.

Перспективи розвитку інфокомунікацій в соціальній сфері:

1. Штучний інтелект та аналітика для покращення соціальних послуг: використання штучного інтелекту для аналізу великих обсягів даних дозволяє удосконалити процеси надання соціальних послуг та забезпечити більш ефективну реакцію на потреби громадян.

2. Розвиток віртуальної реальності для соціального включення: віртуальна реальність може бути використана для створення іммерсивних середовищ, які допомагають людям з обмеженими можливостями відчувати себе більш соціально включеними та взаємодіяти з оточуючим світом.

Проте, на шляху впровадження інформаційних технологій у соціальній сфері стоять певні виклики. Одним із найважливіших є забезпечення безпеки та конфіденційності даних клієнтів. Також важливо враховувати цифрову нерівність, адже деякі групи населення можуть мати обмежений доступ до технологій або не мати достатньої освіти для їх ефективного використання.

Інфокомунікаційні технології відіграють ключову роль у трансформації соціальної сфери, забезпечуючи покращений доступ до різних ресурсів та послуг, сприяючи ефективнішій комунікації між людьми та організаціями, та створюючи нові можливості для соціального розвитку та взаємодії. Важливо продовжувати дослідження в цьому напрямку та розробляти нові інноваційні підходи для максимального використання потенціалу інфокомунікацій у соціальній сфері.

Список використаних джерел:

1. Інформація та соціальні комунікації сучасного світу: тренди глобалізації // Державний університет телекомунікацій. 2021. URL: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=511206>.

2. The Role of Information and Informational and Communication Technologies in Modern Society // Nadezhda N. ISACHENKO. 2020. URL: <https://www.redalyc.org/journal/279/27957591031/html/>.

3. Information Communication Technology Ensures a Safe Social Media Ecosphere // Divyesh Aegis. 2021. URL: <https://www.datasciencecentral.com/information-communication-technology-ensures-a-safe-social-media/>.