

## **ВИЗНАЧЕННЯ КРИТЕРІЇВ ДЛЯ ВИБОРУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТОМ**

Купенко М. І.

Науковий керівник – д.т.н., проф. Левикін В. М.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС,  
м. Харків, Україна

e-mail: [maksym.kupenko@nure.ua](mailto:maksym.kupenko@nure.ua)

In the modern business landscape, the selection of a Project Management Information System (PMIS) emerges as an exceedingly critical undertaking for enterprises seeking to maintain competitiveness and efficiency. This article delves deep into the process of choosing criteria for the selection of a PMIS, encompassing a comprehensive analysis of functionality, cost considerations, adaptation duration, and the accessibility of final documentation crucial for managerial personnel. All of the criteria are explained and analyzed. Considered their importance and necessity when choosing PMIS.

В сучасних умовах ведення бізнесу вибір інформаційної системи управління проєктами стає стратегічним завданням для підприємств. Визначення критеріїв для вибору інформаційної системи управління проєктом (ІС УП) є складним завданням, яке потребує аналізу та зважування важливості кожного з критеріїв. Розуміння та визначення критеріїв для вибору ІС УП включає в себе не лише технічні аспекти, але й глибокий аналіз потреб бізнесу [1].

Представлена робота сформована навколо визначення критеріїв, а також їх вагомості при виборі ІС УП. Одним з аспектів, розглянутим в [2], є метод, за яким визначається оптимальна ІС УП, використовуючи вісім критеріїв оцінки її функціональних особливостей. Дані критерії не дозволяють врахувати інші важливі фактори, які впливають на вибір потрібної системи, незважаючи на їх кількість. Тому пропонується ввести додаткові критерії, такі як вартість, тривалість адаптації ІС УП та наявність необхідних кінцевих документів, які надає саме ІС УП (згідно вимог кінцевого користувача). Вісім критеріїв натомість пропонується об'єднати в критерій функціональності.

Функціональність ІС є ключовим аспектом, враховуючи специфіку завдань підприємства. Вона визначається не лише базовими можливостями системи, але й її гнучкістю та пристосованістю до конкретних потреб користувачів. Крім того, важливо проаналізувати, як система інтегрується з іншими корпоративними інструментами, забезпечуючи злагоджену роботу всієї бізнес-структури підприємства. Оцінка гнучкості та інтеграційних можливостей системи з іншими інструментами визначає ступінь її придатності для конкретного бізнесу.

При визначенні вартості системи варто враховувати витрати на її придбання та реалізацію та затрати, які пов'язані із забезпеченням подальшого функціонування системи. Тому важливо провести аналіз вартості функціонування ІС УП, враховуючи потенційні витрати на майбутнє розширення або модернізацію системи, оскільки бізнес-потреби можуть змінюватися з часом. Такий підхід дозволяє не лише забезпечити стабільну роботу ІС УП, але й зробити інвестиції в цю систему максимально ефективними на довгострокову перспективу.

Не менш важливим є визначення часових рамок для впровадження ІС УП та готовності персоналу до швидкого освоєння нової системи. Планування етапів впровадження системи повинно мінімізувати перебої в роботі підприємства. Гнучкість ІС пов'язана з її здатністю швидко адаптуватися до змін в бізнес-середовищі. Забезпечення участі кінцевих користувачів у визначенні функціональних вимог при адаптації є необхідним елементом при впровадженні ІС УП. Опитування та збір вимог допомагають створити ІС УП, що відповідає потребам користувачів. Правильне планування етапів впровадження має мінімізувати перебої в роботі підприємства [3]. Робочі документи, які потрібні користувачам, є ключовими при виборі ІС УП. Кінцева документація повинна відповідати потребам керівного персоналу, користувачів та впливати на зручність використання ІС УП. Докладна і зрозуміла документація забезпечує можливість ефективного використання ІС УП, сприяючи проведенню операцій з обґрунтованим прийняттям рішень. Крім того, детальна документація покращує прозорість системи, полегшуючи виявлення проблем та впровадження необхідних змін.

Ця робота підкреслює важливість ретельного аналізу та врахування різноманітних аспектів під час вибору ІС УП. Функціональність вважається ключовим критерієм, оскільки вона визначає здатність системи задовольняти потреби підприємства. Оцінка вартості та тривалості адаптації також має вирішальне значення, оскільки ці фактори впливають на ефективність використання системи в майбутньому. Крім того, важливо забезпечити участь кінцевих користувачів у процесі адаптації та надати достатню документацію для персоналу, щоб забезпечити успішне впровадження та функціонування ІС УП.

Список використаних джерел:

1. Kerzner H. Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley & Sons, Limited, John, 2022. 848 p.
  2. Enea M., Muriana C. An AHP-based approach to PMISs assessment. International Journal of Business Environment. 2015. Vol. 7, no. 1. P. 32.
- David F. R. Strategic Management: Concepts and Cases. Pearson Education, Limited, 2012. 688 p.