

ІНФОРМАЦІЙНА ТЕХНОЛОГІЯ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ УСПІШНОСТІ ПРОЄКТІВ ГРОМАДСЬКИХ ОБ'ЄДНАНЬ

Снітко А. О.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Панфьорова І. Ю.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС,

м. Харків, Україна

e-mail: anna.snitko@nure.ua

This work focuses on the evaluation of results from projects undertaken by civic associations, emphasizing challenges in assessing the impact of civic projects. It also proposes a system for categorizing types of projects and advocates for the utilization of feedback forms to evaluate both qualitative and quantitative indicators. A comprehensive assessment by categories is suggested, based on success coefficients, along with an interpretation scale for evaluation.

Громадське об'єднання – це добровільне об'єднання фізичних осіб та/або юридичних осіб приватного права для здійснення та захисту прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема, економічних, соціальних, культурних, економічних та інших інтересів [1].

Активне розгортання громадських проєктів у економічній та соціальній сфері здатне пом'якшити ряд гострих суспільних проблем, а їх створення потребує не тільки ретельності до всіх етапів реалізації, але ще й якісного оцінювання, яке має бути зіставлене з типом проєкту.

Для здійснення оцінювання варто використовувати якісні та кількісні показники [2]. Аналіз, проведений в роботі, показав, що показники сучасних методів оцінювання проєктів громадських об'єднань спираються переважно на інтуїтивно зрозумілі форми анкетування та не є кількісними. Анкетні форми, обмежені лише двома варіантами відповідей – «так» чи «ні», не забезпечують повного розуміння ступеня успішності проєкту. Тому при оцінюванні громадських проєктів виникає проблема точності отриманої оцінки.

Мета покращення процесу оцінювання громадських проєктів полягає в забезпеченні системності та об'єктивності визначення їхнього впливу на суспільство та громаду.

В ході роботи запропоновано розділити проєкти громадських об'єднань за типами, виходячи з напрямку діяльності: проєкти з розвитку студентства та освіти, проєкти з розвитку підприємництва та працевлаштування, проєкти з розвитку міжнародного співробітництва та туризму, проєкти з розвитку культури, проєкти з розвитку публічного управління, проєкти з розвитку волонтерства.

Для оцінювання проєктів громадських об'єднань зазвичай використовують форми зворотнього зв'язку, від наповнення питаннями яких залежить всебічність оцінки успішності проєкту.

В роботі аналізується типовий набір питань, що висвітлює основні аспекти певного проєкту.

Показники успішності проєкту запропоновано розподілити за наступними категоріями:

- вихід на цільові авдиторії та поширення інформації про проєкт (перша категорія),
- участь у проєкті (друга категорія),
- задоволеність (третья категорія).

За кожною з перелічених категорій показників успішності проєкту встановлюється підсумковий результат, який визначається як $k = (p_1 + p_2 + \dots + p_n) / n$, де k_i – підсумковий результат для категорії i ($i = \overline{1,3}$), p_1, p_2, \dots, p_n – показники успішності проєкту, n – кількість показників успішності i -ої категорії.

Кінцевий результат визначення успішності проєкту розраховується як $r = k_1 \cdot x_1 + k_2 \cdot x_2 + k_3 \cdot x_3$, де r – кінцевий результат для всього проєкту, x_1, x_2, x_3 – коефіцієнти для кожної з категорій, які визначаються індивідуально при проведенні експертного оцінювання.

Для інтерпретації значення успішності проєкту запропонована шкала, що наведена у таблиці 1.

Таблиця 1 – Шкала інтерпретації значень успішності проєкту

Середній відсоток успішності проєкту	Оцінка проєкту
90 - 100	Оцінка проєкту є відмінною
80 - 89	Оцінка проєкту є доброю
70 - 79	Оцінка проєкту є достатньою
60 - 69	Оцінка проєкту є задовільною
0 - 59	Оцінка проєкту є незадовільною

В результаті проведеного дослідження виявлено, що оцінювання результатів громадських проєктів є складним процесом. Сучасні методи оцінювання, які часто засновані на обмежених формах анкетування, не забезпечують повного розуміння успішності проєктів.

Запропонована в роботі система категоризації показників та визначення шкали для інтерпретації результатів сприяє об'єктивності оцінювання успішності проєктів громадських об'єднань.

Список використаних джерел:

1. Про громадські об'єднання : Закон України від 22.03.2012 р. № 4572-VI : станом на 27 лип. 2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17#Text> (дата звернення: 19.02.2024).

2. Азарова Т. В. Технологія оцінки соціальних програм та проєктів / Т. В. Азарова, Л. К. Абрамов. Кіровоград : ІСКМ, 2007. 100 с.