

## **ПРОГРАМНА СИСТЕМА З АВТОМАТИЗАЦІЇ ТРАНФЕРУ ДЛЯ ГОТЕЛІВ**

Глусенко А.С., Логвінова О.О.

Науковий керівник – к. т. н., доц. каф. ПІ, Лановий О. Ф.  
Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ПІ,  
Харків, Україна

e-mail: [anastasiiia.hlusenko@nure.ua](mailto:anastasiiia.hlusenko@nure.ua), [olena.lohvinova@nure.ua](mailto:olena.lohvinova@nure.ua)

The transfer automation system revolutionizes how hotels manage transportation logistics for their guests, introducing unprecedented levels of efficiency and convenience. By centralizing transfer arrangements through a user-friendly interface, hotels can streamline operations and ensure a seamless experience for guests from arrival to departure. This innovative solution not only improves customer service quality but also empowers hotels to better allocate resources and optimize their workforce. Through real-time tracking and monitoring features, hotels can proactively address any issues that may arise during the transfer process, mitigating potential disruptions and enhancing overall guest satisfaction. Furthermore, the system's integration with existing hotel management systems facilitates data sharing and enhances operational synergy across different departments. With customizable options and flexible configurations, hotels can tailor the transfer experience to meet the unique preferences and requirements of individual guests. The system's analytics capabilities provide valuable insights into guest behavior and trends, enabling hotels to make data-driven decisions and refine their service offerings accordingly. By automating administrative tasks related to transfer coordination, hotels can free up staff time to focus on delivering personalized experiences and attending to guest needs. Overall, the adoption of this automation system represents a significant step forward for hotels seeking to modernize their operations and stay competitive in today's dynamic hospitality industry.

Автоматизація трансферу для готелів стає неодмінною частиною стратегії оптимізації готельного бізнесу в умовах нестримного росту конкуренції та зростання вимог гостей. Виникнення та вдосконалення цієї програмної системи є відповіддю на зростаючий попит гостей на надзвичайно комфортне та ефективне переміщення як з/до аеропорту, так і в інші точки міста.

Однією з ключових переваг автоматизованого трансферу є можливість готеля забезпечити своїм гостям миттєвий та безперервний доступ до послуг транспорту. Поєднання трансферних послуг із системою онлайн-резервацій та власною платформою готеля створює неперевершений зручний інструмент для гостей. Гості можуть легко та оперативно замовити трансфер через сайт готелю або за допомогою мобільного

додатку, роблячи перебування в готелі ще більш комфортним та відповідальним.

Також, автоматизація трансферу значно полегшує задачі персоналу готелю, зменшуючи ризик помилок та покращуючи загальний обсяг обслуговування. Програмна система може автоматично синхронізувати інформацію про трансфер з готельною базою даних, забезпечуючи оперативний доступ та можливість відстежувати рух транспортних засобів у реальному часі.

Однією з інноваційних функцій є здатність автоматизовано адаптувати розклад трансферних послуг до різних факторів, таких як планування подій у місті, транспортні пригоди або інші непередбачувані обставини. Це забезпечує гнучкість та швидкість реакції готеля на зміни в зовнішньому середовищі та потреби гостей.

Необхідно також відзначити, що впровадження програмної системи автоматизації трансферу може значно підвищити рівень безпеки для гостей та готельного персоналу. Забезпечення системи відслідковування, маршрутизації та моніторингу дозволяє уникнути можливих труднощів та непорозумінь, забезпечуючи надійний та безпечний трансфер для всіх користувачів.

Основна ідея впровадження автоматизованої системи трансферу полягає в забезпеченні готелям не тільки технічної високоякісної підтримки, але і створенні нових можливостей для вдосконалення гостьового досвіду та ефективності бізнес-процесів.

Ця програмна система включає в себе широкий спектр функціоналу. Завдяки інтеграції з системами управління готелем, такими як PMS (Property Management System), програма дозволяє готелям ефективно управляти всіма аспектами трансферного сервісу, підвищуючи тим самим задоволення гостей та раціоналізуючи власні операції.

Однією з ключових переваг автоматизації трансферу є покращена взаємодія з гостями. Гості можуть легко замовляти трансфер через онлайн-систему чи мобільний додаток, а отримана інформація автоматично інтегрується в готельну базу даних. Це робить процес замовлення швидшим та зручнішим для клієнтів, а готелю дозволяє планувати роботу персоналу та автопарку ефективніше.

Крім того, програмна система забезпечує автоматизоване відслідковування витрат на трансферні послуги, що дозволяє готелям оптимізувати бюджет та зменшити витрати. Зі збільшенням точності та ефективності транспортного обслуговування готеля покращується загальний образ закладу та зростає його конкурентоспроможність.

Інноваційні рішення в галузі автоматизації трансферу для готелів відкривають нові можливості для покращення якості обслуговування та створення відмінного гостьового досвіду. Ця технологічна трансформація готельного бізнесу сприяє залученню нових клієнтів, підвищенню

лояльності та забезпечує сталість успіху у сучасному конкурентному середовищі.

Автоматизація трансферу для готелів через впровадження програмної системи є ключовим кроком у напрямку підвищення ефективності та конкурентоспроможності готельного бізнесу. Високотехнологічні рішення не лише спрощують та ускладнюють процеси трансферу для гостей, але й стають важливим елементом стратегії забезпечення високого рівня обслуговування та задоволеності клієнтів.

Автоматизація трансферних послуг дозволяє готелям взаємодіяти з гостями на новому рівні, забезпечуючи їм зручність та швидкість в резервуванні та використанні транспорту. Програмні системи не лише полегшують процес замовлення, але і автоматизують внутрішні процеси готельного трансферу, роблячи його ефективнішим та гнучкішим.

Завдяки інтеграції з іншими системами готелю автоматизовані трансферні послуги стають частиною загального управління готельними процесами, сприяючи оптимізації та ефективності роботи. Це робить можливим відслідковування та адаптацію готелю до змін у реальному часі, що важливо для задоволення потреб гостей та управління персоналом.

Отже, впровадження програмної системи автоматизації трансферу стає стратегічним кроком у розвитку готелю, дозволяючи йому не тільки підвищити рівень обслуговування, але і забезпечити гнучкість та адаптивність до змін в готельній індустрії. Такий підхід не лише створює інноваційне гостьове досвід, але і підтримує сталість успіху готеля в динамічному середовищі сучасного туризму.

#### Список використаних джерел:

1. Інноваційні технології в готельному господарстві: основи теорії. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/300245594.pdf> (дата звернення: 22.01.2024).
2. Кучер Д. Б. // Вісник Чернівецького торговельно- економічного інституту. 2012. Вип. 1.
3. Кудінова І. П., Коротаяєва Я. К. // Телекомунікаційний простір XXI сторіччя: ринок, держава, бізнес: матеріали I Міжнар. наук.-практ. конф. 18-19 грудня 2019 р. Київ, 2019. С. 109-112.
4. Автоматизовані системи управління готелем: сучасні тенденції. URL: <https://www.slideshare.net/ssuserd5fcbe/ss-251098788> (дата звернення: 22.01.2024).
5. Попова Л. О., Тимофєєва О. М., Онопрієнко І. В. //Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг : зб. наук. праць ХДУХТ. 2008. Ч. 2 Вип. 2 (8) С. 175-183.